

FACTORES DE RIESGO DE DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIA GENERAL

*Mario Peñaloza**
*Nancy Santana***

RESUMEN

La deserción escolar es un problema que se puede abordar institucionalmente siempre que la organización se dedique a conocer los aspectos, tanto externos como internos, que desencadenan el abandono definitivo de la escuela por parte de los estudiantes en edad escolar. Es sabido que esta problemática se presenta en mayor medida en zonas rurales, de allí que este estudio centra su interés en analizar aquellos factores que unificados ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del nivel media general de la Unidad Educativa Bolivariana Capellanías de la parroquia Cruz Carrillo del municipio y estado Trujillo. El método de investigación usado fue no experimental, de campo donde se consideró como población a los estudiantes inscritos durante el año escolar 2017-2018, sus representantes y docentes. Se emplearon como técnicas de investigación, la encuesta y la entrevista, como instrumentos de recolección de datos el cuestionario y la guía de entrevista. A

* Licenciado en Educación de la ULA-NURR. MSc. en Gerencia de la Educación ULA-NURR. Docente en la Unidad Educativa Colegio Casa Hogar Monseñor Carillo Trujillo. Email: 86jacinto@gmail.com

** Socióloga. MSc. en Extensión Agrícola. Candidata a Doctora en Estudios del Desarrollo. Profesora titular jubilada de la ULA-NURR. Directora del Instituto Experimental de Investigaciones Humanística, Económica y Social (IEXIHES-NURR). Editora de la Revista ÁGORA-Trujillo. Email: santananancy241@gmail.com

Recibido: 11/02/2019

Aprobado: 10/02/2020

partir de los registros institucionales, se verifica que es en la octava y novena promoción de bachilleres donde se verifica el mayor número de desertores. Por otra parte, la situación socioeconómica y laboral de los padres son los factores externos que más sobresalieron mientras que la autoestima, la inasistencia, la motivación y los recursos escolares fueron los factores internos que favorecieron el riesgo de deserción.

PALABRAS CLAVE: *Deserción escolar, riesgos de deserción, factores externos, factores internos.*

RISK FACTORS FOR SCHOOL DROPOUT AT THE GENERAL AVERAGE LEVEL

ABSTRACT

The school dropout is a problem it can institutionally address provided that the organization is dedicated to know the aspects, both external and internal, that trigger the definitive abandonment of the school by the students in school age. It is known that this problem is present to a greater extent in rural areas, hence this study focuses your interest on analyzing those factors that put at risk the permanence of the students of general average level of the Bolivarian Educational Unit Capellanías of the Cruz Carrillo parish of municipality and state Trujillo. The research method used was non-experimental field where was considered as population to students enrolled in the school year 2017-.2018, their representatives and teachers. Were considered as data collection instruments the survey and interview. From institutional records, it is verified that it is in the eighth and ninth promotion of high school graduates where the largest number of deserters appears. On the other hand, the socioeconomic and employment situation of the parents they are the external factors that stood out the most, while self-esteem, attendance, motivation and school resources were the internal factors that favor the risk of dropping out

Key words: *Dropout, dropout risks, external factors, internal factors.*

Introducción

Culminar la educación formal para los adolescentes en Venezuela se ha convertido en una hazaña difícil de alcanzar. Tal aseveración se ha hecho evidente debido al incremento de estudiantes que deciden abandonar sus estudios, coartando abruptamente las posibilidades de mejorar su situación socioeconómica futura, quedando en desventaja laboral social, debido a que no va a contar con una completa formación educativa.

De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2010: 207), “completar la educación secundaria es un umbral imprescindible para contar con mayores oportunidades de inserción laboral que permitan salir de la pobreza y la exclusión, y lograr movilidad social ascendente” es decir, aquellos adolescentes que no completan su educación formal tienen menos posibilidades de mejorar su futuro laboral, incidiendo directamente en los niveles de pobreza.

La deserción escolar se entiende como un problema que repercute en el desarrollo de las sociedades, de allí que las instituciones educativas del nivel medio general tienen un alto compromiso con el futuro de las naciones. Perassi (2009: 69), plantea que “abandonar la escuela suele ser una decisión que corona una historia previa de alejamiento paulatino”, es decir, cuando el estudiante interrumpe abruptamente su formación académica, sería incorrecto tomarlo como una decisión repentina sin considerar los antecedentes que lo llevaron a tomar dicha decisión, con esto se quiere decir que la deserción escolar no se puede considerar como una referencia estadística sino que sus implicaciones van más allá de los números.

Para Cardona (2002) citado por Castro y Rivas (2006), considera que el estudiante antes de dejar de asistir por completo a la escuela ya se había desconectado de sus obligaciones escolares, es decir, había perdido importancia su formación académica y limita su asistencia simplemente a las relaciones sociales con sus compañeros. Esta variación que se le da a la concepción que se tiene de la deserción, permite tener una visión más amplia de lo que se entiende hoy por esta problemática.

Por tanto, es de suma importancia que los centros escolares identifiquen las condiciones que reúnen ciertos estudiantes que están en riesgo de abandonar su educación formal si concluiría. En palabras de Castro y Rivas (2006), las situaciones de riesgo de deserción están presentes en los casos donde hay mayor vulnerabilidad que se produzca el abandono definitivo del sistema educativo, es decir, en cuáles características coinciden estos estudiantes que los ubica en una situación vulnerable.

No es posible considerar la vulnerabilidad como un estado permanente, por el contrario, se debe entender como un hecho probable, así como lo plantea Donas (1998) citado por Castro y Rivas (2006: 44) “la vulnerabilidad puede ser descrita a nivel individual, familiar y grupal o comunitario, constituyéndose en una situación o estado en permanente cambio, que resulta de la interacción de una multiplicidad de factores de riesgo y protectores”.

Para Fullana (1996), “la existencia de riesgos es consecuencia de la existencia del ser humano en una comunidad, en un grupo social, y viene determinado por la presencia de diferentes factores” (sec. 1), es decir, el ser humano por naturaleza está sometido a situaciones de riesgo por lo que no es algo que se puede eliminar sino por el contrario se deben identificar los factores que van a contribuir a superar esta situación de riesgo.

Es claro entonces, que existe un conjunto de factores de riesgo que inciden notablemente en la permanencia y culminación del proceso educativo del nivel media general, en palabras de Castro y Rivas (2006:41), “se consideran factores de riesgo a aquellos que inciden en el proceso de forma tal que contribuyen a que la probabilidad de abandono del sistema escolar sea mayor”. Asimismo, Sarmiento (2006) plantea que “los factores de riesgo hacen referencia a la presencia de situaciones específicas de grupos de niños o situaciones del contexto familiar, comunitarios y escolar que incrementan la probabilidad de abandonar la escuela”. (p. 24)

Es decir, la institución educativa como centro de formación debe conocer de primera mano qué características pueden condicio-

nar la permanencia y culminación del nivel media general. Asumir que existen factores tanto internos como externos que propician el abandono escolar, no basta con promover una educación de calidad, sino que se hace urgente señalar qué grupo de estudiantes están en un potencial riesgo de deserción.

Para Sarmiento (2006) los factores de riesgo de deserción se pueden clasificar “como características del sistema que proporciona el servicio educativo (oferta) y como características individuales de quienes ingresan al sistema escolar y de su entorno familiar y social (demanda)” (p. 13). En este orden de ideas Román (2013), clasifica los factores de riesgo de deserción escolar en Factores Exógenos, a los que están fuera del sistema escolar, mientras que los factores que se encuentran dentro de la escuela los llama, Factores Endógenos. En función a lo anterior, se pueden presentar los factores externos al centro educativo de los que se pueden mencionar la situación socioeconómica de las familias, el nivel educativo de los padres, el contexto social, la inserción laboral temprana. Asimismo dentro de los factores internos cabe señalar, la repitencia escolar, la extraedad, la asistencia, la motivación, la autoestima, la convivencia escolar, la transición y los recursos escolares.

Es decir, para abordar la deserción escolar como un problema institucional debe pasar necesariamente por definir la situación en la que se encuentra el centro educativo en función de los factores, tanto internos como externos que los afectan. Por lo general en las instituciones educativas del Estado Trujillo no se consideran los casos de estudiantes que están en riesgo de deserción escolar, a pesar que existe un número latente de estudiantes que abandonan su formación en el nivel media general sin garantía de retornar.

En las zonas rurales se evidencia con mayor fuerza esta problemática, es por ello que este estudio se desarrolla en la Unidad Educativa Bolivariana Capellanías, ubicada en el centro norte del Estado Trujillo, en el sector con el mismo nombre. Es una zona netamente rural de gran importancia para el cultivo y comercialización de productos agrícolas. Entre los rubros cultivados sobresalen tomate, papa, cebolla y pimentón, los cuales son básicos en la cocina del trujillano y venezolano.

En años recientes se ha hecho evidente la disminución de la matrícula estudiantil del nivel media general en dicha institución, principalmente porque la cantidad de egresados está muy por debajo de la cantidad de estudiantes que en un principio iniciaron su proceso educativo. La regularidad con la que se repite esta situación enciende las alarmas en cuanto al riesgo de deserción en que se encuentran los estudiantes en este centro escolar, alejándose de la educación inclusiva propuesta por el Estado venezolano. En el cuadro que se presenta a continuación, se aprecia el balance de los estudiantes que no culminan su formación escolar en esta institución.

Cuadro 1.
Nivel de deserción escolar en media general. Años 2011-2018

Año Escolar	Promociones de Graduandos							
	6 t a	7 m a	8 v a	9 n a	1 0 m a	11era	1 2 d a	
2 0 1 1 - 2 0 1 2	1 8							
2 0 1 2 - 2 0 1 3	1 6	1 2						
2 0 1 3 - 2 0 1 4	1 4	1 1	1 4					
2 0 1 4 - 2 0 1 5	1 3	1 2	1 4	1 9				
2 0 1 5 - 2 0 1 6	1 3	9	1 1	1 6	9			
2 0 1 6 - 2 0 1 7		9	1 1	1 6	6	8		
2 0 1 7 - 2 0 1 8			9	1 2	7	1 1	1 0	
Desertores	5	3	5	7	2	0	0	

Fuente: Datos estadísticos de la Unidad Educativa Bolivariana Capellanías

En el Cuadro 1, organizado por promociones, se puede apreciar cómo la cantidad de estudiantes que inician su ciclo escolar va disminuyendo a medida que pasan los años escolares, retirándose en promedio cinco por promoción, siendo más significativo los integrantes de la novena promoción, de la cual se retiraron siete estudiantes.

Es evidente el aumento en el nivel deserción escolar en los últimos años, sin que se puedan detectar los factores que están incidiendo en la decisión de estos estudiantes. De allí que el presente artículo establece el siguiente objetivo de investigación:

Analizar los factores de riesgo de deserción escolar en el Nivel Media General en la Unidad Educativa Bolivariana Capellanías en el municipio y estado Trujillo.

Método

El diseño empleado en esta investigación es no experimental, que en palabras de Hernández, et. al (2010) se entiende como aquel estudio en el que no se manipulan de manera deliberada las variables, por el contrario, se toman los datos tal como se dan en su contexto natural. En función de la forma en que se obtienen los datos se puede considerar como un diseño no experimental de campo que, según Arias (1999: 21) “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna”. Para este estudio se seleccionó como muestra de forma aleatoria a 35 estudiantes de primero a quinto año, 25 representantes y 10 docentes, quienes representan más de la mitad de la población en cuestión.

Análisis de Resultados

En este estudio se consideró las opiniones de estudiantes, padres y docentes en conjunto, quienes coinciden en la influencia de gran parte de los factores estudiados y que dieron un sentido importante a esta investigación, además que fue significativo el aporte hecho por informantes clave.

Factores De Riesgo de Deserción Escolar

Nivel Socioeconómico

Para este estudio fue de notoria importancia obtener un acercamiento al Nivel Socioeconómico como factor básico en el riesgo de deserción escolar, basados en las ideas Gil (2013) para delimitar la situación socioeconómica de los y las estudiantes, se indagaron aspectos como condiciones de la vivienda que habitan, acceso a los servicios básicos, composición familiar, nivel educativo de los padres y los ingresos económicos. En función a lo anterior se encontró que poco más del 70% entre estudiantes y representantes viven en casas construidas con

materiales resistentes y tienen a su alcance servicios como agua potable y electricidad, sin embargo, no tienen acceso al internet. En cuanto al núcleo familiar, está conformado por papá, mamá e hijos, donde el jefe del hogar es el padre, quien tiene la primaria completa. La principal fuente de ingreso es la agricultura, cuyo aporte económico se usa principalmente para la adquisición de comida para el grupo familiar.

Por otro lado, se encontró que poco más del 10% de los encuestados afirma que viven en casas prestadas, hechas con material resistente con acceso a servicios de agua potable y electricidad, sin acceso al internet. El núcleo familiar se conforma por mamá, abuelos y tíos, donde el jefe del hogar resalta la madre y los abuelos, que en muchos casos no cuentan con formación escolar alguna. Por lo general se dedican a la agricultura, no tienen trabajos a tiempo completo y esto implica que algunas veces no se logre cubrir básicamente la alimentación.

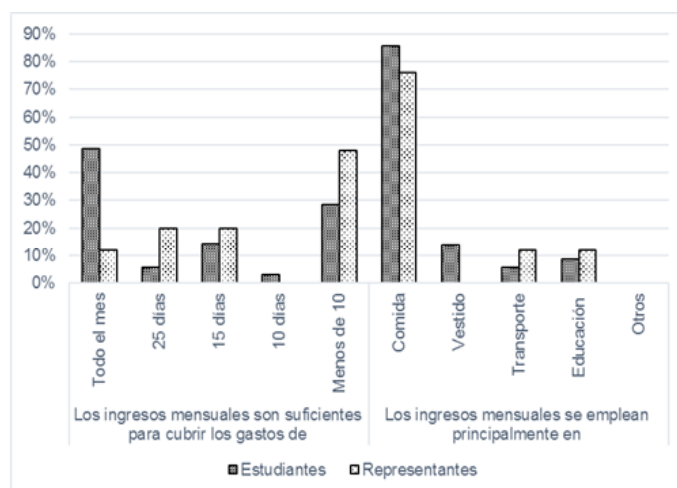


Gráfico 1. Ingresos Mensuales.

En el gráfico, se puede apreciar el contraste que permite delimitar estos dos grupos de estudiantes, estando ciertamente el primer grupo conformado por papá, mamá e hijos en la que los ingresos familiares son constantes, están en menor riesgo de desertar tal como lo señala Blanco (2010), quien plantea que en los hogares donde no hay hacinamiento y los ingresos son estables los estudiantes pueden continuar indetenidamente su formación, del mismo modo CEPAL (2002) añade que no basta con los ingresos económicos sino que es necesario contemplar el nivel educativo de los padres, por lo que este grupo cuenta con la primaria completa, como se puede apreciar en el gráfico 2. En función a lo anterior el segundo grupo de estudiantes pueden tener un mayor riesgo de deserción debido a las características presentadas, en vista de que sus hogares existe un nivel alto de hacinamiento y los ingresos económicos no son suficientes para cubrir la alimentación requerida.

Contexto

De acuerdo al contexto en el que se ubica la institución educativa, este estudio enfocó su interés en establecer la influencia tanto geográfica, familiar y cultural en el riesgo de Deserción Escolar de los y las estudiantes. En el aspecto geográfico tanto estudiantes como representantes coinciden que cerca del 60% se traslada a pie hasta la institución, de los cuales un 30% tarda cerca de 60 minutos, mientras que otro tanto tarda más de ese tiempo para llegar a la institución, en caminos que por lo general son de tierra. En cuanto al contexto familiar tanto estudiantes como representantes coinciden que los miembros más jóvenes que viven en el hogar son los que aun estudian, mientras que los familiares más cercanos que abandonaron los estudios figuran padre, madre y otros hermanos mayores, es decir, por lo general el jefe de hogar es el que tiene mayor tendencia de abandono.

Por otro lado, en cuanto al contexto cultural en el que se desenvuelven los estudiantes, se indagó sobre las actividades que más practican los niños, niñas y adolescentes de su comunidad, más de un 50% de los estudiantes encuestados coincide que es jugar y cosechar verduras, mientras que un 60% de los representantes afirma que las dos actividades que más practican es cosechar verduras y criar animales. Por otra parte se indagó sobre las actividades que ven que enseñan los padres

a los hijos, más de un 40% de los estudiantes encuestados considera que es cosechar verduras y ayudar en casa, mientras que un 60% de los representantes encuestados afirma que las actividades son cosechar verduras y criar animales. En este sentido, se indagó sobre las actividades que mayormente se practican en la comunidad, entre las opciones se encuentran: cosechar verduras, criar animales, círculos de lectura y organizar fiestas, tanto estudiantes como representantes se inclinaron por las dos primeras, apenas un 10% seleccionó organizar fiestas y en cuanto a la opción círculos de lectura no tuvo votación.

De acuerdo a Blanco y Moncrief (2013) es común en las zonas rurales que los hijos copien el ejemplo del padre, quien es el guía primordial en su formación, así como sucede en la selección de las actividades a las que se dedicarán más adelante. Tal afirmación coincide con lo aportado por los encuestados referente a las actividades que se dedican, puesto que más del 70% emplea su tiempo en las labores del campo, debido a que en buena parte es lo que enseñan los padres a los hijos.

Situación Laboral

Respecto a la situación laboral de los estudiantes, se encontró que más del 50% de los encuestados no dedica algún día a trabajar para ganar dinero, sin embargo, más del 10% emplea más de tres días a la semana a trabajar para ganar dinero. Referente a la pregunta sobre la cantidad de niños y adolescentes que conocen han dejado de estudiar para trabajar es de casi el 70%. Por otro lado, cerca del 60% de los representantes encuestados afirman que los estudiantes deben estudiar y ayudar en casa mientras que otro 20% considera que debe estudiar y trabajar. A su vez, casi el 60% de los encuestados coincide en que conocen más de tres niños y adolescentes que abandonaron sus estudios antes de culminarlos.

La situación laboral es un tema sensible dentro de la comunidad rural, es por ello que vale la pena resaltar el hecho que casi el 10% de los estudiantes manifiesta que dedica más de tres días al trabajo; de acuerdo a Blanco (2010), esta dedicación afecta el rendimiento educativo y fomenta los posibles desertores. En cuanto a la cantidad de niños

o adolescentes que conocen que han dejado de estudiar para trabajar, tanto estudiantes como representantes coinciden por encima de un 60% que son más de tres, es decir, hay una alta tendencia de abandono escolar en la comunidad.

Una vez analizados los factores anteriores, considerados como externos, que pueden afectar la permanencia de los estudiantes dentro de la institución se hizo un contraste de estas respuestas con la entrevista realizada a dos informantes clave considerando estudiantes, representantes y docentes, quienes dieron su punto de vista a las siguientes preguntas:

Pregunta 1: La situación económica, familiar y social puede afectar la permanencia de los estudiantes en la institución. ¿Por qué?

	Informante 1	Informante 2
Estudiantes	Sí, porque no tienen recursos para estudiar por lo costoso, a veces tienen problemas con su familia porque no se crían con el apoyo de los padres que no les transmiten valores. Algunos quieren dominar más que otros y se llevan bien con los otros por lo arrogantes, el dominante se va primero y el sumiso después.	Sí, porque no tienen zapatos y útiles, no pueden asistir a clases por la situación económica, la familiar no afecta tanto y la social tampoco influye, mas es la económica.

Representantes	Sí, porque deben irse a trabajar la agricultura para sustentarse, también porque les gusta trabajar.	La situación económica puede contribuir a que los estudiantes abandonen porque está difícil. Los niños no quieren estudiar por la falta de comida, lo difícil del transporte. La relación con la familia no afecta.
Docentes	Sí, debido a la falta de alimentos tanto en la casa como en el liceo, no pueden pagar transporte por la falta de efectivo. Se dedican a la siembra que no es fija sino por etapas. Las familias numerosas en viviendas y las condiciones de la lejanía de las casas.	La situación económica afecta porque los estudiantes prefieren trabajar, los familiares no viven con sus hijos y no siempre tienen para la comida y el transporte.

En función de estas entrevistas, se puede apreciar cómo la situación económica juega un papel primordial en cuanto a la decisión de los estudiantes de permanecer en la institución, es notoria la situación relacionada con la poca capacidad para adquirir alimentos, la falta de efectivo para usar el transporte público y la insuficiencia de ingresos para costear los uniformes escolares. Sin embargo, resalta la poca firmeza de los padres por orientar a los estudiantes a continuar con su formación académica dejándole a los estudiantes la posibilidad de elegir en continuar o no sus estudios, estas afirmaciones se soportan en la situación laboral de los estudiantes que se dedican a trabajar con la venia de los representantes sin prever sus repercusiones.

De igual manera se indagó sobre los aportes que se pueden hacer desde el hogar para fortalecer la permanencia de los estudiantes encontrándose las siguientes respuestas a la siguiente pregunta 2: ¿De qué forma crees que los padres y representantes deben contribuir en la permanencia de los estudiantes en la institución?

	Informante 1	Informante 2
Estudiantes	Orientándolos sobre el estudio, que sean responsables y poniendo carácter, ya que hay estudiantes que no respetan.	Cuando los padres trabajan y pueden darle lo que necesitan sus hijos. También aconsejándolos de que deben estudiar porque después les puede ser útil
Representantes	Orientándolos con palabras, se les da lo que se puede.	Hablando con ellos, buscar la forma de que estudien porque tienen que prestarle atención para que no abandonen a pesar de la situación, intenten ayudarlos.
Docentes	Garantizar la alimentación, desayuno y almuerzo, motivando a la enseñanza y aprendizaje, interesándose en la formación académica de sus representados, asistiendo a las reuniones.	Motivándolos a seguir estudiando y no asignarle responsabilidades para que puedan contribuir económicamente en la familia.

Estas apreciaciones hechas por los entrevistados dejan ver el grado de responsabilidad que tienen los padres y representantes con los estudiantes, debido a que por un lado deben animarlos a continuar su preparación académica; por otra parte deberían ser los proveedores permanentes en el hogar y de esta forma garantizar la atención de necesidades básicas como alimentación, vestido y calzado, para que el estudiante no se vea obligado a cubrirlas por cuenta propia, a pesar que están en un ambiente cultural donde es habitual que los adolescentes trabajen, sin embargo, este desempeño no debe influir en las obligaciones escolares.

Inasistencia Escolar

En cuanto a la información aportada por estudiantes sobre la inasistencia escolar se encontró que el 100% asiste todos los días a clases, aunque en lo que va de año escolar el 10% faltó más de dos veces, de los que casi un 80% afirma que la falta ha sido por enfermedad, mientras

que poco más del 20% considera que es por trabajo. Cuestionamientos similares fueron planteados a los representantes, resultando que un 50% opina que sus representados nunca han dejado de asistir en lo que va de año escolar mientras que casi 10% piensa que han faltado más de dos veces, dividiéndose las causas que originan estas inasistencias entre enfermedad y la falta de alimentos. Se deja ver que la principal causa de inasistencia que consideran tanto estudiantes como representantes es la enfermedad, aunque un porcentaje nada despreciable afirma que el trabajo y la falta de alimentos en el hogar, pueden ser consideradas como causas probables de inasistencias, como se aprecia en el gráfico 3.

Gráfico 3. Inasistencia escolar de acuerdo a los estudiantes

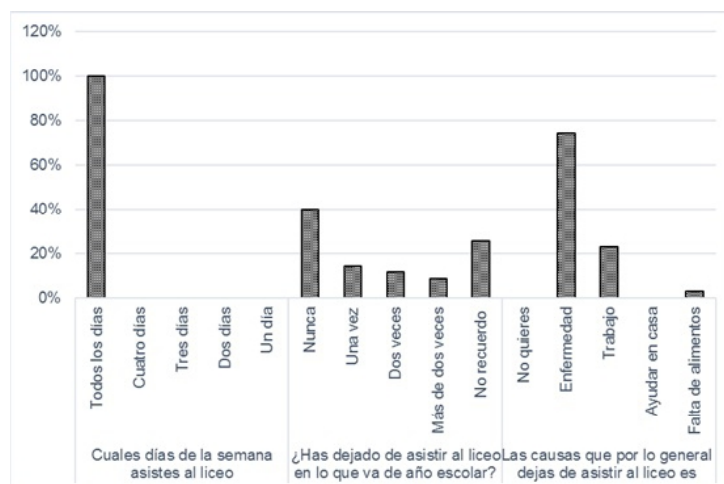


Gráfico 3. Inasistencia escolar de acuerdo a los estudiantes

La inasistencia escolar es un factor clave para determinar el riesgo de deserción escolar tal como lo plantea Román (2013: 44) señala que “para muchos, la inasistencia frecuente y que se prolonga en el tiempo, son claras señales de estudiantes que terminaran suspendiendo o abandonando su proceso formativo”, en función a esto se quiso indagar de qué manera los docentes manejan estas inasistencias encontrándose que un 60% de los encuestados utiliza un instrumento para medir las inasistencias ocasionales, mientras que otro 40% registra las recurrentes y prolongadas, asimismo se indagó sobre los canales usados para mediar esta situación, encontrándose que un 90% comunica

su inquietud al Docente Guía. Otra manera que utiliza el docente para persuadir a los estudiantes a que asistan regularmente a clases es a partir de charlas y conversatorios.

Autoestima

Otro aspecto abordado en este estudio es referente al autoestima de los estudiantes, de los cuales el 40% manifestó estar feliz durante su permanencia en el liceo mientras que otro 30% afirmó estar alegre, sin embargo poco más del 10% se siente desanimado. Asimismo se indagó sobre la percepción que tienen al presentar una evaluación, encontrándose que más de la mitad considera que la hizo bien, sin embargo, un 30% piensa que cometió algún error, apenas un 10% afirma que fue el mejor. Igualmente se indagó sobre cómo se visualizan en el año escolar siguiente resultando que cerca 70% piensa que va a ser el mejor de la clase, por otro lado un 30% considera que no se esforzará más de lo acostumbrado, por lo que hará lo que pueda. Estas opiniones dejan en claro que más de la mitad tienen alto autoestima, sin embargo, se observa cierta inseguridad en un 30% de los encuestados, lo que puede repercutir en un bajo autoestima que de acuerdo a Román (2013), la baja autoestima puede ser un indicador de riesgo de deserción. En este sentido se quiso conocer las observaciones hechas por los representantes para apoyar a los estudiantes que tienen bajo autoestima, a lo que cerca de un 60% manifestó que sus representados asisten animados a clases, en cuanto a la manera que le transmiten el apoyo cuando no obtienen la calificación esperada en una evaluación, afirman que los animan a prepararse mejor y siempre están dispuestos a apoyarlos para que continúen su formación en los años escolares siguientes. En este sentido se buscó la opinión de los docentes quienes en su totalidad consideran que los estudiantes con alta autoestima son aquellos que están animados, así como resalta que los estudiantes con baja autoestima son atendidos con dedicación e interés, usando palabras cordiales y sencillas. Los docentes como voceros institucionales siempre deben estar dispuestos en reforzar la autoconfianza.

Motivación

Este estudio consideró la motivación de los estudiantes como un aspecto clave a considerar en el riesgo de deserción escolar encontrando que 60% de los estudiantes encuestados están convencidos que asisten a clases porque les agrada aprender a pesar de las dificultades que conlleva, mientras que otro 30% asiste porque los obstáculos no lo detienen, sólo un 10% afirma que asiste porque los obligan. Por otra parte, casi el 80% de los encuestados afirma que tiene que superar el año escolar que cursa porque es una meta fijada, mientras que 10% opina que lo hace por complacer a sus padres. Cuando se indagó sobre el significado que tiene para ellos obtener el título de bachiller, cerca de un 80% opinó que es una meta que quiere lograr mientras que un 10% afirma que se trata de tener un título más. Apoyarse en la motivación como aquella fuerza intrínseca que orientada puede contribuir notoriamente a alcanzar las metas resulta significativa para este estudio debido a que por un lado se tiene que casi un 80% de los estudiantes está convencido que obtener el título de bachiller es prácticamente su responsabilidad mientras que otro 10% vacila al decir que asisten a la institución por complacer a terceros. En cuanto a esto Román (2013: 44), argumenta que “la falta de motivación y valoración por continuar estudios, configura un importante factor asociado al abandono y la deserción”, es decir, estos casos en los que no se evidencia firmeza en la decisión de alcanzar el título de bachiller enciende las alarmas para orientarlos. De allí que se les planteó a los representantes de qué manera identifican cuando su representado está desmotivado a lo que 45% afirmó que es cuando deja de asistir a clases, un 25% señala cuando deja de hacer las tareas, poco más del 10% señala que cuando deja de jugar y la otra parte cuando deja de comer. Asimismo cerca del 50% de los representantes cuando observa la desmotivación interviene hablando con su representado, mientras que otro 30% interviene ayudándolo en las labores escolares. En este sentido, la mitad de los docentes encuestados considera que los estudiantes desmotivados son aquellos que dejan de asistir a clases, mientras que casi el 40% cree que son los que no participan, un 10% afirma que son los que no hacen las tareas. Por otro lado el 100% de los docentes coinciden que la desmotivación en los estudiantes es un problema que tienen que resolver los padres, en consecuencia casi el 60% afirma que la desmotivación se debe al poco apoyo familiar, un

30% cree que es por la pobreza y otro 10% por la mala alimentación. De lo anterior se puede apreciar que los representantes se abocan a aumentar la motivación de sus hijos por asistir a clases, sin embargo, no está dando un resultado positivo, puesto que los docentes consideran que la desmotivación se debe al poco apoyo familiar y la pobreza, sin que ellos se incluyan para resolver esta situación.

Recursos Escolares

Tanto estudiantes como docentes coinciden que el recurso de enseñanza que más se utiliza es la pizarra y el marcador, aunque cerca del 30% afirma que se valen de libros para enseñar. De igual manera, al consultar acerca de los medios empleados para investigar, un 40% afirma que son libros, mientras que otro 20% señala que utilizan las “canaimas” y otro 30% el internet. Por otra parte, afirman que es imprescindible para el buen funcionamiento de la institución el comedor, seguido por el internet. En palabras de Sarmiento (2006) la calidad de los recursos de enseñanza y la efectividad que logren los docentes al usarlos, hace la diferencia a la hora de que los estudiantes tomen la decisión de abandonar sus estudios.

La apreciación de estudiantes, representantes y docentes respecto a factores como inasistencia, autoestima, motivación y recursos escolares, considerados para este estudio como factores internos al centro educativo, se contrapuso con las observaciones hechas por informantes clave quienes ofrecieron las siguientes opiniones, a las preguntas sugeridas:

Pregunta 1: ¿Qué aspectos negativos observas en la institución que contribuye a que los estudiantes abandonen los estudios?

	Informante 1	Informante 2
Estudiante	Malas relaciones con los profesores, cuando raspan materias.	No pasa nada para que ellos abandonen
Representante	Dificultades de los docentes para llegar a todos los estudiantes, se profundiza a partir del tercer año porque en primero y segundo van bien, las materias nuevas se les dificulta.	No hay aspectos negativos.
Docente	No hay áreas recreativas, la ausencia de docentes, ausencia de alimentación balanceada, desmotivación por parte de los estudiantes a la formación académica.	Desmotivación por parte de los docentes por cumplir con sus labores en la institución.

Estas observaciones evidencian que existe un distanciamiento entre los docentes como promotores de la permanencia y culminación de los estudiantes en la institución, a pesar de que los docentes en su mayoría están dispuestos a conversar con aquellos estudiantes de baja autoestima y desmotivados no se consideran responsables en estas situaciones vividas por los estudiantes, por el contrario endosan toda la responsabilidad a la familia. De igual manera queda claro que el comedor como fuente gratuita de alimentos para los estudiantes, es un recurso indispensable dentro de la institución.

Asimismo se planteó en la entrevista a estos informantes clave la siguiente pregunta:

Pregunta 2: ¿De qué forma el personal docente, administrativo y obrero puede intervenir en aquellos estudiantes que deciden abandonar los estudios?

	Informante 1	Informante 2
Estudiante	Tener buena comunicación, orientándolos, proponerles un futuro mejor.	Diciendo que no se vayan porque hace falta que se gradúen y se necesitan profesionales
Representante	Con consejos contribuyen a apoyar a los padres, motivándolos a que tengan profesión.	Estar pendientes de la asistencia y que los estudiantes estén en clases, concien- ciarlos de la situación del transporte y por eso llegan retardados.
Docente	El papel del orientador que debe investigar sobre qué hace que los estudiantes se retiren y pueden contribuir con motivación los docen- tes.	Hablando con ellos, diciéndoles que les puede servir para un futuro, ha- ciéndoles visitas en sus hogares, conversando con los padres.

A partir de estas apreciaciones se deja ver que los docen- tes tienen un papel protagónico en el avance de la deserción es- colar, debido a que son los comunicadores efectivos de situacio- nes recurrentes con la inasistencia escolar y la desmotivación, es decir, la intervención de estos actores en el proceso educativo va más allá de impartir un referente teórico, necesariamente pasa por orientar las capacidades que tienen sus estudiantes para que sean futuros profesionales que no tengan obstáculos que los limiten.

Conclusión

Dentro de los factores que se considerarían externos, resalta la situación socioeconómica, debido a que un 10% de los estudiantes no cuenta con casa propia, conviven con mamá, tíos y abuelos, donde el jefe de hogar no es el padre, los ingresos no son suficientes para satisfacer los gastos mensuales, sumado al bajo nivel educativo de los padres. Aunado a ello poco más del 10% dedica más de tres días a la semana para ganar dinero lo que implica que deben distribuir su tiempo entre estudiar y trabajar, anexándole al hecho que deben caminar 60

minutos y hasta más para llegar a la institución educativa, cosa que no es valorada por el jefe de hogar para quien es tradición abandonar los centros escolares. En función a lo anterior los informantes coinciden en que los estudiantes se tienen que dedicar a trabajar para contribuir a la economía del hogar, cuando no es su responsabilidad directa, a pesar de que hay representantes que opinan que muchos estudiantes se dedican a trabajar porque quieren, lo que es habitual en las comunidades rurales. Evidentemente las carencias económicas y el nivel educativo de los padres afectan el riesgo de deserción escolar.

Por otra parte, entre los factores internos que inciden en la permanencia de los estudiantes en la institución, sobresale el débil sistema de control de inasistencias con que cuentan los docentes, debido a que cerca del 60% sólo registran inasistencias ocasionales, sin percatarse de aquellas prolongadas o recurrentes, a partir de las cuales indagaría las causas de dichas faltas, resultando que según los representantes cerca del 50% de los estudiantes ha interrumpido sus clases por falta de alimentos en el hogar. En esta situación destaca la falta de efectividad que tienen los profesores de orientación y convivencia para influir en estos estudiantes, es de resaltar en este punto que dichos docentes en conjunto afirman que los representantes son los únicos responsables por la inasistencia de sus representados, así como la desmotivación presentada por estos. Por otro lado, cerca del 10% de los estudiantes exhiben una personalidad asociada a una falta de confianza en sí mismos, dejándole la toma de decisiones a los padres, docentes y otros compañeros, mostrándose inconformes con la efectividad que va a tener el aprendizaje obtenido para ellos y peor aun perdiendo el sentido de obtener el título de bachiller. Entre los recursos escolares considerados como imprescindibles destaca el comedor, al punto que determina el buen funcionamiento de la institución, seguido por el internet. En función de lo anterior, los informantes clave, coincidieron que los docentes por ser agentes internos de la institución deben tomar una participación más activa en su fase orientadora para retener estos estudiantes que están decididos en abandonar su formación académica, valiéndose, por ejemplo de visitas a los hogares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (1999). **El proyecto de investigación (3a. ed.)**. Caracas: Episteme.

Blanco, F. (2010). **El avance escolar de los niños que trabajan**. [Libro en Línea] Centro de Investigación Social CISOR: Mil Palabras Servicios Editoriales Disponible:http://www.academia.edu/1490310/El_avance_escolar_de_los_ni%C3%B1os_que_trabajan[Consulta: 2017, Junio 29]

Blanco, F. y Moncrieff, H. (2013). **Trabajo y Tradición. Niños y adolescentes del medio rural en Venezuela**. [Libro en Línea] Centro de Investigación Social CISOR: Mil Palabras Servicios Editoriales. Disponible: <http://cisor.org.ve/fotos/file/Tradicion.pdf>[Consulta: 2017, Junio 29]

Castro, B. y Rivas, G. (2006). **Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo**. *Sociedad Hoy*. [Revista en Línea], 11, 35 – 72. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/902/90201103.pdf> [Consulta: 2017, Febrero 24]

Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (2002). *Panorama Social de América Latina*[Documento en Línea] Santiago de Chile: Publicaciones Naciones Unidas. Disponible: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1213/S026433_es.pdf;jsessionid=9584B1FBE8D0F5050A2FA58A75915EF7?sequence=1 [Consulta: 2017, Abril 30]

Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (2010). *Panorama Social de América Latina*[Documento en Línea] Santiago de Chile: Publicaciones Naciones Unidas. Disponible: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1213/S026433_es.pdf;jsessionid=9584B1FBE8D0F5050A2FA58A75915EF7?sequence=1 [Consulta: 2017, Febrero 24]

Fullana, J. (1996). **La prevención del fracaso escolar: un modelo para analizar las variables que influyen en el fracaso escolar**. *Re-*

vista Bordón. [Revista en Línea], 48. Disponible: <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/12-lecturafull.pdf> [Consulta: 2017, Febrero 24]

Gil, J. (2013). **Medición del nivel socioeconómico familiar en el nivel de Educación Primaria.** *Revista de Educación*. [Revista en Línea], 362. Disponible: http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/362_162.pdf. [Consulta: 2017, Abril 30]

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). **Metodología de la Investigación** (5a. ed.). Lima: Mc Graw Hill

Perassi, Z. (2009). **¿Es la evaluación causa del fracaso escolar?** *Revista Iberoamericana de Educación*. [Revista en Línea], 50, 65 – 80. Disponible: <http://rieoei.org/rie50a03.pdf> [Consulta: 2017, Junio 18]

Roman, M. (2013). **Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto.** *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación* [Revista en Línea], 11(2), 34 – 59. Disponible: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num2/art2.pdf> [Consulta: 2017, Marzo 20]

Sarmiento, A. (2006). **Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes.** [Documento en Línea] Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Disponible: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-122720_archivo_pdf.pdf [Consulta: 2017, Febrero 24]